

Algemene Voorwaarden Coöperatie Nieuwe Muziekschool Alphen U.A. en algemene Privacy voorwaarden

Cursusjaar 2020-2021

Het cursusjaar 2020-2021 gaat van start op maandag 7 september 2020 en eindigt uiterlijk op zaterdag 17 juli 2021. Tijdens de schoolvakanties en op nationale feestdagen wordt er geen les gegeven.

Aantal lessen

Het cursusjaar bestaat uit het volgende aantal lessen:

- Wekelijkse instrumentale lessen en zanglessen, ensembles en koren: 36 lessen.
- Twee-wekelijkse instrumentale lessen en zanglessen: 18 lessen
- Popschoolbands (gaan later van start): 30 lessen.
- Cursussen: zie voor het aantal lessen bij de betreffende cursus.

Inschrijving

Inschrijven voor lessen bij de Nieuwe Muziekschool Alphen gebeurt door het volledig invullen van het inschrijfformulier op de website: www.nieuwemuziekschoolalphen.nl. Bij inschrijving verklaart de deelnemer zich akkoord met deze algemene voorwaarden. De inschrijving leidt tot een overeenkomst tussen de deelnemer en de docent bij wie ingeschreven wordt en niet tot een overeenkomst tussen de deelnemer en de coöperatie.

Deelnemers onder de 18 jaar kunnen zich alleen laten inschrijven door één van de ouders of de wettelijke vertegenwoordiger.

Na inschrijving

- Instrumentale en zanglessen
Uiterlijk binnen 10 dagen wordt er contact met de deelnemer opgenomen, zodat een afspraak kan worden gemaakt over lesdag en tijdstip. Bij inschrijving in vakantieperiodes gebeurt dit zo spoedig mogelijk na afloop van die periode. Eventueel wordt een proefles gegeven. Daarna ontvangt de deelnemer een schriftelijke bevestiging van plaatsing door de docent.
- Cursussen, ensembles, koren en popbands
Cursussen, ensembles, koren en popbands gaan alleen van start wanneer er voldoende inschrijvingen zijn. Uiterlijk één week voor aanvang van een cursus, ensemble, koor of popband ontvangt de deelnemer een schriftelijke bevestiging van plaatsing door de docent.

Les- en deelnemersgeld

Bij inschrijving én plaatsing verplicht de deelnemer zich tot betaling van het lesgeld over de gehele cursusperiode. De deelnemer ontvangt van de docent voor aanvang van de lessen een factuur.

Tussentijds opzeggen

Tussentijds opzeggen van de wekelijkse en tweewekelijkse instrumentale en zanglessen is mogelijk na 4 maanden met een opzegtermijn van 1 volledige kalendermaand. Opzeggingen dienen per e-mail te gebeuren bij de docent van wie men les heeft: voor e-mailadressen, zie de website.

Tussentijds opzeggen van de overige cursussen en lessen is niet mogelijk.

Instrumentale lessen en zanglessen.

- **Lesdag/lestijden:** De lestijden voor de jaarcursussen instrumentaal en zang worden in overleg met de docent vastgesteld.
- **Ziekte docent:** Bij ziekte van de docent zal in overleg met de docent de les op een ander

tijdstip, evt. aan het eind van het cursusjaar, worden ingehaald. Bij langdurige ziekte probeert de Nieuwe Muziekschool Alphen een vervangende docent te vinden. Als dat niet luk, heeft de deelnemer recht op restitutie van een evenredig deel van het lesgeld.

- **Betaling in termijnen:** Het is mogelijk om in overleg met de docent het lesgeld te betalen in meerdere termijnen.

Overige cursussen, koren, ensembles, orkesten en popbands.

- **Lesdagen/lestijden:** deze staan vermeld bij de cursus, koor, etc. van uw keuze.
- **Ziekte docent:** Bij ziekte van de docent zal in overleg met de docent de les op een ander tijdstip, evt. aan het eind van het cursusjaar, worden ingehaald. Bij langdurige ziekte probeert de Nieuwe Muziekschool Alphen een vervangende docent te vinden. Als dat niet lukt, heeft de deelnemer recht op restitutie van een evenredig deel van het lesgeld.
- **Betaling:** De deelnemer ontvangt aan het begin van het seizoen van de betreffende docent één factuur voor het hele cursusjaar. De deelnemer dient zorg te dragen voor betaling van deze factuur vóór aanvang van de betreffende cursus, koor, etc. Bij niet tijdige betaling kan de deelnemer de toegang tot de les worden ontzegd.

Afwezigheid leerling

Bij afwezigheid van de deelnemer bij een les of repetitie bestaat er geen recht op restitutie van lesgeld. Waar mogelijk zal de docent, bij tijdige melding van afwezigheid, in overleg met de leerling zoeken naar een alternatief lesmoment.

les/cursusovereenkomst in geval van overmacht

De maatregelen die de NMSA ten gevolge van een overmachtsituatie, zoals bv het coronavirus, moet nemen worden gekwalificeerd als een niet voorzienbare overheidsmaatregel. Maatregelen die het nakomen van de overeenkomst onmogelijk maken. Er is dan sprake van overmacht.

De docenten en de NMSA zullen dan een redelijk alternatief aanbieden zoals het digitaal inrichten van de muzieklessen via Whatsapp/Skype of een ander digitaal platform. Indien het niet mogelijk is om de lessen op deze alternatieve wijze te volgen, zullen de lessen in beginsel in overleg naar een later tijdstip worden verplaatst.

Indien ook uitstel van de lessen voor de leerling of docent niet mogelijk is, zou de cursist (gedeeltelijke) restitutie kunnen vragen. Voor deze gevallen zullen/kunnen de docenten en de organisatie de cursisten vragen om "solidariteitssteun" en ondanks hun recht op restitutie de cursisten vragen daar geen gebruik van te maken.

Extra "Corona" gezondheidsbepalingen

Bij verkoudheidsklachten, zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest of verhoging/koorts mag de cursist niet op zijn of haar les fysiek aanwezig zijn.

De leerling zal dan de toegang tot het cursuslokaal worden geweigerd.

De docent zal deze les digitaal via WhatsApp of Skype, indien mogelijk op dezelfde dag en op hetzelfde tijdstip, ter vervanging aanbieden.

Klachten

De deelnemer heeft een overeenkomst met zijn of haar docent. De docent is verantwoordelijk voor de naleving van de aangegane overeenkomst. Bij klachten en/of vragen dient de deelnemer dan ook in eerste instantie contact op te nemen met de betreffende docent. Komen zij er samen niet uit, dan kan de deelnemer schriftelijk zijn klacht/vraag neerleggen bij de coöperatie. Deze zal de klacht afhandelen conform de klachtenprocedure.

Aansprakelijkheid, voorschriften en verboden

De coöperatie Nieuwe Muziekschool Alphen U.A. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor vermissing of schade aan eigendommen van de deelnemer. Het meenemen van eigendommen naar de gebouwen van de coöperatie gebeurt geheel voor eigen risico van de deelnemer.

Door of namens de coöperatie Nieuwe Muziekschool Alphen U.A. kan aan personen die zich niet houden aan deze algemene voorwaarden of ontoelaatbaar gedrag of overlast vertonen, de toegang tot de gebouwen van de coöperatie worden ontzegd.

Schade, toegebracht aan gebouwen, inventaris of materialen van de coöperatie, zal op de veroorzaker van de schade worden verhaald.

Jouw privacy

- Je kunt deze website bezoeken zonder ons mee te delen wie je bent of enige informatie over jezelf te verschaffen. Er zijn echter situaties waarbij wij informatie van je nodig hebben om bijvoorbeeld met jou te corresponderen, een ticket te kopen dan wel een inschrijving te verwezenlijken. Alle persoonsgegevens van onze cursisten worden door de NMSA opgeslagen in onze cursusadministratie. De NMSA verwerkt deze gegevens ten behoeve van aanmeldingen voor cursussen, om cursisten te informeren over hun cursus en hen informatie over een nieuw cursusprogramma toe te sturen.
- Verzamelde (persoons)gegevens worden niet aan derden verkocht of ter beschikking gesteld. Tevens kun je op ieder moment verzoeken jouw gegevens uit onze bestanden te laten verwijderen.

PRIVACY STATEMENT

De NMSA volgt de wet Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) en is verwerkingsverantwoordelijke.

De verwerking van jouw gegevens worden geaccordeerd door het aanvinken van de akkoordverklaring bij het aanmelden voor een cursus.

De NMSA zal uitsluitend per email met u corresponderen over het jaarprogramma, uw inschrijving en de planning van uw lessen. U kunt op elk moment aangeven de berichten niet (meer) te willen ontvangen.

- De NMSA beschermt jouw persoonsgegevens en privacy;
- Verzamelde (persoons)gegevens worden niet aan derden verkocht of ter beschikking gesteld;
- De NMSA beheert jouw gegevens voor de cursusadministratie;
- De NMSA gebruikt enkel gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst;
- De NMSA bewaart de gegevens niet langer dan noodzakelijk;
- De NMSA geeft je recht op inzage van jouw personeelsgegevens;

- De NMSA geeft je recht op correctie, verwijdering;
- De NMSA heeft een meldingsplicht bij een datalek en informeert je in voorkomende gevallen;
- De website van de NMSA heeft een SSL en is afgesloten;
- De accounts op de computers van de staf van de NMSA zijn afgesloten met een gebruikersnaam en wachtwoord;

Extra informatie:

De Nieuwe Muziekschool Alphen verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de mogelijke persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- indien nodig Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over klanten die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@nieuwemuziekschoolalphen.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

De Nieuwe Muziekschool Alphen verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Het afhandelen van jouw betaling

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- De Nieuwe Muziekschool Alphen verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

De Nieuwe Muziekschool Alphen neemt NIET op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van De Nieuwe Muziekschool Alphen) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

De Nieuwe Muziekschool Alphen bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

De Nieuwe Muziekschool Alphen verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

De Nieuwe Muziekschool Alphen gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door De Nieuwe Muziekschool Alphen en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@nieuwemuziekschoolalphen.nl. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. De Nieuwe Muziekschool Alphen wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder,