

## **Algemene Voorwaarden Coöperatie Nieuwe Muziekschool Alphen U.A. en algemene Privacy voorwaarden**

### **Cursusjaar 2017-2018**

Het cursusjaar 2017-2018 gaat van start op maandag 28 augustus 2017 en eindigt uiterlijk op zaterdag 14 juli 2018. Tijdens de schoolvakanties en op nationale feestdagen wordt er geen les gegeven.

### **Aantal lessen**

Het cursusjaar bestaat uit het volgende aantal lessen:

- Wekelijkse instrumentale lessen en zanglessen, ensembles en koren: 36 lessen.
- Twee-wekelijkse instrumentale lessen en zanglessen: 18 lessen
- Popschoolbands (gaan later van start): 30 lessen.
- Cursussen: zie voor het aantal lessen bij de betreffende cursus.

### **Inschrijving**

Inschrijven voor lessen bij de Nieuwe Muziekschool Alphen gebeurt door het volledig invullen van het inschrijfformulier op de website: [www.nieuwemuzekschoolalphen.nl](http://www.nieuwemuzekschoolalphen.nl). Bij inschrijving verklaart de deelnemer zich akkoord met deze algemene voorwaarden. De inschrijving leidt tot een overeenkomst tussen de deelnemer en de docent bij wie ingeschreven wordt en niet tot een overeenkomst tussen de deelnemer en de coöperatie.

Deelnemers onder de 18 jaar kunnen zich alleen laten inschrijven door één van de ouders of de wettelijke vertegenwoordiger.

### **Na inschrijving**

- Instrumentale en zanglessen  
Uiterlijk binnen 10 dagen wordt er contact met de deelnemer opgenomen, zodat een afspraak kan worden gemaakt over lesdag en tijdstip. Bij inschrijving in vakantieperiodes gebeurt dit zo spoedig mogelijk na afloop van die periode. Eventueel wordt een proefles gegeven. Daarna ontvangt de deelnemer een schriftelijke bevestiging van plaatsing door de docent.
- Cursussen, ensembles, koren en popbands  
Cursussen, ensembles, koren en popbands gaan alleen van start wanneer er voldoende inschrijvingen zijn. Uiterlijk één week voor aanvang van een cursus, ensemble, koor of popband ontvangt de deelnemer een schriftelijke bevestiging van plaatsing door de docent.

### **Les- en deelnemersgeld**

Bij inschrijving én plaatsing verplicht de deelnemer zich tot betaling van het lesgeld over de gehele cursusperiode. De deelnemer ontvangt van de docent voor aanvang van de lessen een factuur.

### **Tussentijds opzeggen**

Tussentijds opzeggen van de wekelijkse en tweewekelijkse instrumentale en zanglessen is mogelijk na 4 maanden met een opzegtermijn van 1 volledige kalendermaand. Opzeggingen dienen per e-mail te gebeuren bij de docent van wie men les heeft: voor e-mailadressen, zie de website.

Tussentijds opzeggen van de overige cursussen en lessen is niet mogelijk.

### **Instrumentale lessen en zanglessen.**

- **Lesdag/lestijden:** De lestijden voor de jaarcursussen instrumentaal en zang

worden in overleg met de docent vastgesteld.

- **Ziekte docent:** Bij ziekte van de docent zal in overleg met de docent de les op een ander tijdstip, evt. aan het eind van het cursusjaar, worden ingehaald. Bij langdurige ziekte probeert de Nieuwe Muziekschool Alphen een vervangende docent te vinden. Als dat niet luk, heeft de deelnemer recht op restitutie van een evenredig deel van het lesgeld.
- **Betaling in termijnen:** Het is mogelijk om in overleg met de docent het lesgeld te betalen in meerdere termijnen.

### **Overige cursussen, koren, ensembles, orkesten en popbands.**

- **Lesdagen/lestijden:** deze staan vermeld bij de cursus, koor, etc. van uw keuze.
- **Ziekte docent:** Bij ziekte van de docent zal in overleg met de docent de les op een ander tijdstip, evt. aan het eind van het cursusjaar, worden ingehaald. Bij langdurige ziekte probeert de Nieuwe Muziekschool Alphen een vervangende docent te vinden. Als dat niet lukt, heeft de deelnemer recht op restitutie van een evenredig deel van het lesgeld.
- **Betaling:** De deelnemer ontvangt aan het begin van het seizoen van de betreffende docent één factuur voor het hele cursusjaar. De deelnemer dient zorg te dragen voor betaling van deze factuur vóór aanvang van de betreffende cursus, koor, etc. Bij niet tijdige betaling kan de deelnemer de toegang tot de les worden ontzegd.

### **Afwezigheid leerling**

Bij afwezigheid van de deelnemer bij een les of repetitie bestaat er geen recht op restitutie van lesgeld. Waar mogelijk zal de docent, bij tijdige melding van afwezigheid, in overleg met de leerling zoeken naar een alternatief lesmoment.

### **Klachten**

De deelnemer heeft een overeenkomst met zijn of haar docent. De docent is verantwoordelijk voor de naleving van de aangegane overeenkomst. Bij klachten en/of vragen dient de deelnemer dan ook in eerste instantie contact op te nemen met de betreffende docent. Komen zij er samen niet uit, dan kan de deelnemer schriftelijk zijn klacht/vraag neerleggen bij de coöperatie. Deze zal de klacht afhandelen conform de klachtenprocedure.

### **Aansprakelijkheid, voorschriften en verboden**

De coöperatie Nieuwe Muziekschool Alphen U.A. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor vermissing of schade aan eigendommen van de deelnemer. Het meenemen van eigendommen naar de gebouwen van de coöperatie gebeurt geheel voor eigen risico van de deelnemer.

Door of namens de coöperatie Nieuwe Muziekschool Alphen U.A. kan aan personen die zich niet houden aan deze algemene voorwaarden of ontoelaatbaar gedrag of overlast vertonen, de toegang tot de gebouwen van de coöperatie worden ontzegd.

Schade, toegebracht aan gebouwen, inventaris of materialen van de coöperatie, zal op de veroorzaker van de schade worden verhaald.

## **Jouw privacy**

Je kunt deze website bezoeken zonder ons mee te delen wie je bent of enige informatie over jezelf te verschaffen. Er zijn echter situaties waarbij wij informatie van je nodig hebben om bijvoorbeeld met jou te corresponderen, een ticket te kopen dan wel een inschrijving te verwezenlijken. Alle persoonsgegevens van onze cursisten worden door de NMSA opgeslagen in onze cursusadministratie. De NMSA verwerkt deze gegevens ten behoeve van aanmeldingen voor cursussen, om cursisten te informeren over hun cursus en hen informatie over een nieuw cursusprogramma toe te sturen.

Verzamelde (persoons)gegevens worden niet aan derden verkocht of ter beschikking gesteld. Tevens kun je op ieder moment verzoeken jouw gegevens uit onze bestanden te laten verwijderen.

## **PRIVACY STATEMENT**

De NMSA volgt de wet Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) en is verwerkingsverantwoordelijke.

De verwerking van jouw gegevens worden geaccordeerd door het aanvinken van de akkoordverklaring bij het aanmelden voor een cursus.

De NMSA vraagt bij het aanmelden tevens toestemming voor het sturen van een of twee berichten per jaar die direct te maken hebben met het functioneren van uw lessen. U kunt op elk moment aangeven de berichten niet (meer) te willen ontvangen.

- De NMSA beschermt jouw persoonsgegevens en privacy;
- Verzamelde (persoons)gegevens worden niet aan derden verkocht of ter beschikking gesteld;
- De NMSA beheert jouw gegevens voor de cursusadministratie;
- De NMSA gebruikt enkel gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst;
- De NMSA bewaart de gegevens niet langer dan noodzakelijk;
- De NMSA geeft je recht op inzage van jouw personeelsgegevens;
- De NMSA geeft je recht op correctie, verwijdering;
- De NMSA heeft een meldingsplicht bij een datalek en informeert je in voorkomende gevallen;
- De website van de NMSA heeft een SSL en is afgesloten;
- De accounts op de computers van de staf van de NMSA zijn afgesloten met een gebruikersnaam en wachtwoord;